**Sigles et acronymes**

BU BUSINESS UNIT (unité d’affaires)

CA CHIFFRE D’AFFAIRES

CDD CONTRAT À DURÉE DETERMINÉE

CEO Chief Executive Officer (directeur general)

COMEX COMITÉ EXÉCUTIF

DRH DIRECTION / DIRECTEUR(RICE) DES RESSOURCES HUMAINES

DSI DIRECTION / DIRECTEUR(RICE) DES SERVICES INFORMATIQUES

ERP ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (progiciel de gestion intégrée)

INSEE INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE ET DES ÉTUDES ÉCONOMIQUES

ISO INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION (Organisation Internationale de Standardisation)

K€ KILO EUROS (mille euros)

KPI KEY PERFORMANCE INDICATORS (indicateurs de performance)

M€ MILLION D’EUROS

PDG PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

PME PETITE ET MOYENNE ENTREPRISE

ROI RETURN ON INVESTMENT (retour sur investissement)

SWOT STRENGHTS WEAKNESSES OPPORTUNITIES THREATS (forces faiblesses opportunités menaces)